**Contenido**

[Problemática Una tienda de música online 2](#_Toc4532615)

[Recolección de información 2](#_Toc4532616)

[Observación participante 2](#_Toc4532617)

[(Políticas Estrategia Acciones clientes) 3](#_Toc4532618)

[Ej de encuesta 3](#_Toc4532619)

[Características 3](#_Toc4532620)

Problemática Una tienda de música onlineQuiere vender música a través de Internet. Los usuarios comprarán créditos para adquirir canciones. Los usuarios buscarán las canciones que deseen y las pagarán con créditos.

Los usuarios tendrán algunos días para descargar en su computador las canciones que hayan adquirido.

Quiero hacer ofertas generales (afectan a todos los usuarios) y particulares (afectan a usuarios concretos).

La solución es un sistema software. ¿Qué características debe tener este sistema para satisfacer las necesidades de nuestro cliente?

# Recolección de información

***Se deberá realizar una observación con el siguiente orden lógico***

* Definición de objetivos
* Precisar sistematización
* Triangulación de lo observado
* Anotación de lo observado

## Observación participante

Se debe realizar observación del lugar para obtener un concepto general de los activos, objetos y roles disponibles en la empresa, posteriormente después de tener una visión más general del direccionamiento estratégico de la empresa

### (Políticas Estrategia Acciones clientes)

Se deberá ejecutar una encuesta a la audiencia o clientes de en este caso “música como producto” con el fin de determinar cuáles son las preferencias musicales y en cuales se debe aplicar los descuentos.

## Ej de encuesta

¿Qué tipo de género musical prefiere?

¿Cuál es su cantante favorito?

¿Conoce “nombre de compañía”?

¿Conoce medios de crédito por medio de internet?

¿Le gustaría adquirir su música favorita por medio de internet de manera legal y fiable?

Posteriormente y en base a estos resultados se podría definir que las características se

Plantearía para desarrollar sitio web de la empresa con las siguientes:

## Características

* Entorno web
* Fácil acceso
* Login y roles de usuario Premium, free, estándar y administrador.
* Clasificación de música por género.
* El sitio web deberá tener un historial que almacene a la base de datos, las búsquedas de cada usuario para así dar sugerencias musicales a gusto de cada mismo.
* El sitio web debe almacenar y sumar puntos y crédito disponible de usuario para así poder ofrecer promociones.
* También deberá contar con un top de canciones más descargadas para que sean sugeridas a los usuarios
* Deberá enviar mensajes promocionales a correo electrónico de los clientes inactivos registrados.
* Posteriormente sería conveniente realizar un prototipo no funcional el cual le dé una idea más general al cliente y ayude a determinar posibles reformas según su punto de vista.

Ya determinado cada uno de los requerimientos se iniciará el desarrollo del software en su fase final.